

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
A) Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP ango international Σκουφά 2 54636 Θεσσαλονίκη Τηλ. 2310279543, ango@ango.gr
B) Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
Γ) Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
Δ) Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
Όνοματεπώνυμο:	
Διεύθυνση:	
Τ.Κ. Πόλη:	
Τηλέφωνο:	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ				
Όνομα ή Κωδικός Πελάτη:				
Αριθμός Παραστατικού:				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΙΕΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	
IBAN Αριθμός:	
Όνομα Τράπεζας	
Όνομα Δικαιούχου	
Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΜΕΣΩ IRIS	Κινητό τηλέφωνο ή ΑΦΜ:

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής: Το κόστος επιστροφής το επιβαρύνει τον πελάτη και είναι ανάλογο με τον τρόπο επιστροφής και είναι 5€ αν επιστροφή γίνει με courier και 5-10€ με μεταφορική, το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες). Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

Αντικατάσταση: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής τύπου ή είδους), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το τύπος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.

Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.

ango international
Σκουφά 2
54636 Θεσσαλονίκη
Τηλ. 2310279543
E-mail: ango@ango.gr

Υπογραφή